

Descriptif de module

Domaine : Travail social
Filière : Travail social

1 Intitulé du module Organisations 2010-2011

Code T.TS.SO359.B3.F.10	Type de formation * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres		
Niveau <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	Caractéristique <input type="checkbox"/> Module dont l'échec peut entraîner l'exclusion définitive de la filière selon l'art. 15, al. 1 des directives cadres "statut des étudiants-e-s"	Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	Organisation temporelle <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps <input type="checkbox"/> semestre d'automne

2 Organisation

Crédits ECTS * 5 crédits ECTS Volée PT, EE et TP 2010 Semaines 8 à 24 Lundi et mardi	Langues(s) <input type="checkbox"/> allemand <input type="checkbox"/> bilingue <input checked="" type="checkbox"/> français <input type="checkbox"/> mandarin	<input type="checkbox"/> anglais <input type="checkbox"/> espagnol <input type="checkbox"/> italien
---	--	---

3 Prérequis

- avoir validé le(s) module(s)
- avoir suivi le(s) module(s)
- Pas de prérequis
- Autre

Autres prérequis

4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *

Compétence principale :

3. Prendre en compte les divers déterminants de l'organisation dans une situation sociale donnée.

Compétence secondaire :

2. Identifier et analyser les situations et processus sociaux que l'intervention prend en compte.

Compétences effectives :

- 2.1 Observer, décrire et restituer les situations et les actions d'individus, de groupes ou de collectivités dans ses différentes dimensions (personnelles, socio-économiques, légales, culturelles, politiques).
- 2.3 Evaluer les ressources et les contraintes (personnelles, collectives, institutionnelles) déterminantes pour les différents acteurs.
- 3.1 Se situer dans son équipe, dans son organisation et le fonctionnement de son institution.

Objectifs :

Connaître les théories des organisations et les principaux modèles de la nouvelle gestion publique.
Connaître les principes d'organisation de l'Etat (Etat de droit, fédéralisme et subsidiarité, Confédération, cantons, communes, etc).
Etre capable de repérer les rôles, enjeux et contraintes des organisations publiques et privées, en particulier dans les politiques familiale, de la vieillesse et de la santé.
S'approprier les ressources requises sous forme de savoirs à mobiliser progressivement tout au long de la formation dans l'exercice de sa (future) pratique professionnelle.

Descriptif de module

Domaine : Travail social

Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Organisations	2010-2011
5	Contenu et formes d'enseignement *		

De notre naissance à la maternité, enfant au sein de la famille, à la crèche, à l'école, en entreprise, à l'Université, dans nos rapports avec l'administration, à l'hôpital, au tribunal, en EMS, à l'entreprise des pompes funèbres qui nous conduira à notre dernière demeure ; les organisations sont indissociables de nos existences.

En référence à la sociologie des organisations, toute organisation quelle qu'elle soit est une construction sociale complexe, non naturelle et modulable qui regroupe un certain nombre de personnes interdépendantes qui travaillent ensemble pour atteindre un but commun.

Comment les organisations ont-elles évolué dans l'histoire ? Comment sommes-nous passés d'un modèle d'organisation très hiérarchisé et collectif à un modèle plus horizontal et centré sur l'individu ? Comment les organisations sont-elles régies sur un plan juridique ? Quel impact exercent elles sur les individus qui les composent ou les fréquentent ? Quels sont les enjeux sociaux, relationnels, de pouvoir qui se jouent à l'intérieur et entre organisations ?

Considérées comme un lieu de production de bien-être social, nous aborderons en articulation avec le cours consacré à la nouvelle gestion publique un historique des différentes théories des organisations développées autour de deux grands pôles : l'analyse de leurs fonctionnements et l'étude du comportement des individus. Ce voyage dans le temps nous emmènera du taylorisme à la psychosociologie des organisations, de l'analyse stratégique à la production du capital humain en passant par des éléments d'analyse institutionnelle (rapports de pouvoir, statut, fonction, rôle, souffrance au travail).

Des notions élémentaires relatives à la structure juridique des organisations seront, en outre, abordées.

L'enseignement proposera une description et une remise en contexte des principales transformations contemporaines de l'administration publique. Seront ainsi mis en évidence les paramètres socio-économiques et politiques qui expliquent la montée des critiques à l'égard du modèle bureaucratique d'action publique et l'émergence des principes de la nouvelle gestion publique.

Les principaux modèles de nouvelle gestion publique seront ensuite présentés et discutés sous l'angle de leurs implications pour l'action sociale. L'accent sera notamment placé sur les conséquences du nouvel idéal gestionnaire et des outils qui sont appelés à le concrétiser (contrats de prestations, indicateurs de performance, etc.) en matière de qualité des prestations et interventions sociales.

Le travail social - ses définitions, ses objectifs, ses moyens - sont fortement conditionnés par la société dans laquelle il se développe. Les institutions politiques définissent les règles du jeu (le droit) et désignent ses arbitres (les juges). Qui fait les lois relatives à la famille, à la santé, à la vieillesse ?, pour ne prendre que les trois thématiques abordées dans le cadre de ce module.

Les politiques familiales et de la petite enfance, les politiques de « conciliation » famille-travail, en lien avec la division sociale et sexuelle du travail dans et hors de la famille. Dans ce contexte, les institutions juridiques centrales de la famille seront traitées : filiation, mariage, divorce, union libre, partenariat enregistré.

La politique de la vieillesse, en particulier de la structure démographique et de la place des acteurs et des actrices, de la retraite et de l'évolution des services ou des institutions.

La politique de la santé par une présentation de ses enjeux, de ses acteurs principaux, du cadre légal dans lequel ceux-ci agissent ainsi que les principes et concepts clés du managed care qui est l'expression propre du domaine sanitaire de la nouvelle gestion publique.

6	Modalités d'évaluation et de validation *		
	Examen écrit avec documents le mardi 14 juin 2011 (semaine 24) .		

7	Modalités de remédiation *	7a	Modalités de remédiation (en cas de répétition) *
	<input checked="" type="checkbox"/> remédiation possible <input type="checkbox"/> pas de remédiation <input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous)		<input type="checkbox"/> remédiation possible <input checked="" type="checkbox"/> pas de remédiation <input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous)

Autres modalités de remédiation

Remédiation (en cas d'obtention de la note Fx) :

Examen écrit avec documents le **mardi 12 juillet 2011 (semaine 28)**.

Répétition (en cas d'obtention de la note F), trois possibilités :

a) Passer une nouvelle épreuve d'évaluation lors de la 2e session d'évaluation, soit

• Examen écrit avec documents le **lundi 5 septembre 2011 (semaine 36)**

b) Répéter le module en suivant à nouveau les cours et en passant l'évaluation prévue en fin de module.

c) Repasser l'épreuve d'évaluation du module de l'année académique suivante.

8	Remarques
----------	------------------

9	Bibliographie
----------	----------------------

Une bibliographie sera transmise par les enseignant-e-s.

10	Enseignants
-----------	--------------------

Nom du responsable de module *

Stéphan MAYOR

Descriptif de module

Domaine : Travail social
Filière : Travail social

1 Intitulé du module	Organisations	2010-2011
<i>Descriptif validé le *</i> 15 décembre 2010	<i>Descriptif validé par *</i> Philippe BEURET	

Descriptif de module

Domaine : Travail social

Filière : Travail social

1 Intitulé du module		Professionnalité et champs professionnels		2010-2011
Code T.TS.SO359.B6.F.10	Type de formation * <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres			
Niveau <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	Caractéristique <input type="checkbox"/> Module dont l'échec peut entraîner l'exclusion définitive de la filière selon l'art. 15, al. 1 des directives cadres "statut des étudiants-e-s"	Type de module <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	Organisation temporelle <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps <input type="checkbox"/> semestre d'automne	
2 Organisation				
Crédits ECTS * 10 crédits ECTS Volée PT, EE et TP 2010 Semaines 8 à 24 Lundi et mardi	Langues(s) <input type="checkbox"/> allemand <input type="checkbox"/> anglais <input type="checkbox"/> bilingue <input type="checkbox"/> espagnol <input checked="" type="checkbox"/> français <input type="checkbox"/> italien <input type="checkbox"/> mandarin			
3 Prérequis				
<input type="checkbox"/> avoir validé le(s) module(s) <input type="checkbox"/> avoir suivi le(s) module(s) <input checked="" type="checkbox"/> Pas de prérequis <input type="checkbox"/> Autre				
Autres prérequis				
4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage *				
<p><u>Compétence principale : Compétence principale :</u> 6. Se positionner professionnellement et personnellement en questionnant le sens de l'action sociale.</p> <p><u>Compétences effectives :</u> 6.1 Repérer les questions éthiques, déontologiques, les conflits de valeurs, les enjeux et les dilemmes professionnels. 6.2 Confronter ses positions personnelles et professionnelles en argumentant. 6.3 Prendre une distance critique face à soi-même, aux objets d'études ou aux pratiques dans lesquels on est impliqué.</p> <p><u>Objectifs :</u> Connaître l'histoire de la question sociale et de l'action sociale. Connaître les métiers du travail social, leur histoire, leurs champs d'intervention, leurs missions ainsi que leurs associations professionnelles et leurs principes déontologiques. Connaître le paysage institutionnel du travail social. Connaître les définitions, statut, rôle et fonction du travail social. Connaître les dilemmes et les tensions traversant ce champ et être capable de se positionner. Se familiariser avec la construction d'une argumentation et d'une pensée critique.</p>				
5 Contenu et formes d'enseignement *				
<p><u>Contenu :</u> Le module est organisé en trois parties qui se déroulent simultanément : Histoire, Champs, Métier. Dans la partie Histoire, l'histoire sociale et l'histoire des réponses aux problèmes sociaux sont travaillées dans leurs permanences et leurs transformations. L'histoire des différents métiers du travail social est ensuite traitée. Dans la partie Champs, l'intérêt se focalise sur la connaissance des institutions. Cette partie consiste en la présentation, par leurs responsables, de lieux du travail social significatifs. Les caractéristiques, les différences et les similitudes des divers domaines du travail social sont ensuite analysées et identifiées à l'aide d'une typologie. La question des missions est centrale dans cette partie. Dans la partie Métier, enfin, c'est le ou la professionnelle qui est au centre de l'intérêt. Les conditions de travail et la professionnalité sont éclairées par différentes approches : théorie du travail social, sociologie des professions, genre, droit du travail, éthique, déontologie et politique. Le module est structuré autour de quatre questions transversales traitées tout au long du module: qui sont les destinataires du travail social ? Quelles sont les missions et les tensions du travail social ? Qui sont les responsables de l'action sociale ? Quelles transformations sont en cours dans les champs du travail social ?</p> <p><u>Formes d'enseignement :</u> Cours, ateliers-séminaires, ateliers de lecture, lectures personnelles, rédaction de textes. Une participation régulière et active des étudiant·e·s est attendue.</p>				
6 Modalités d'évaluation et de validation *				
Travail écrit individuel à remettre pour le mardi 16 août 2011 (semaine 33) .				
7 Modalités de remédiation *		7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) *		
<input checked="" type="checkbox"/> remédiation possible <input type="checkbox"/> pas de remédiation <input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous)		<input type="checkbox"/> remédiation possible <input checked="" type="checkbox"/> pas de remédiation <input type="checkbox"/> Autres modalités (préciser ci-dessous)		

Descriptif de module

Domaine : Travail social

Filière : Travail social

1	Intitulé du module	Professionnalité et champs professionnels	2010-2011
---	---------------------------	--	------------------

Autres modalités de remédiation

Remédiation (en cas d'obtention de la note Fx) :

Travail écrit individuel à remettre pour le **lundi 10 octobre 2011 (semaine 41)**.

Répétition (en cas d'obtention de la note F), trois possibilités :

a) Passer une nouvelle épreuve d'évaluation lors de la 2e session d'évaluation, soit

• Travail écrit individuel à remettre pour le **vendredi 2 décembre 2011 (semaine 48)**.

b) Répéter le module en suivant à nouveau les cours et en passant l'évaluation prévue en fin de module.

c) Repasser l'épreuve d'évaluation du module de l'année académique suivante.

8	Remarques		
---	------------------	--	--

9	Bibliographie		
---	----------------------	--	--

Voir polycopié du cours.

10	Enseignants		
----	--------------------	--	--

Nom du responsable de module *

Isabelle CSUPOR & Mariama KABA

Descriptif validé le *

15 décembre 2010

Descriptif validé par *

Philippe BEURET