

## Descriptif de module

Domaine HES-SO Travail social  
Filière Travail social

### 1 Intitulé du module **Communication et collaboration** 2020-2021

<b>Code</b> T.TS.S0359.F6.F.20	<b>Type de formation *</b> <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres		
<b>Niveau</b> <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	<b>Caractéristique</b> <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 32 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	<b>Type de module</b> <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	<b>Organisation temporelle</b> <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps <input type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres

### 2 Organisation

<b>Crédits ECTS *</b> 6 ECTS	<b>Langues(s)</b> <input checked="" type="checkbox"/> français
---------------------------------	---

Volées PT 2020, EE 2020 et TP 2020

Semaines 8 à 21  
lundi ou mardi

### 3 Prérequis

- avoir validé le(s) module(s)
- avoir suivi le(s) module(s)
- Pas de prérequis
- Autres

**Autres prérequis**

### 4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage \*

Compétences

- 6. Communiquer de manière claire et adéquate, oralement, par écrit et/ou selon des modalités appropriées, auprès de publics diversifiés et dans des contextes variés.
- 7. Organiser, coordonner le travail en équipe et en réseau dans des logiques d'interprofessionnalité et d'interdisciplinarité.
- 8. Comprendre les divers déterminants de l'organisation, se situer et assurer les tâches de gestion, d'administration et de coordination.

Objectifs

Au terme du module, les étudiant-e-s seront capables de/d' :

- Identifier les aspects de l'organisation et du fonctionnement d'un groupe de travail qui favorisent une dynamique constructive.
- Assumer les fonctions d'animation et de restitution (procès-verbal) dans une séance de travail.
- Rendre compte - oralement et par écrit - de ses observations et de sa compréhension d'une situation dans une perspective d'échange professionnel.
- Expérimenter les outils de communication électronique pour le partage d'informations
- Situer leur rôle et sa contribution spécifiques en tant que travailleuse ou travailleur social dans la collaboration interprofessionnelle et le travail en réseau.
- Mobiliser les repères de la CNV et adopter une posture adaptée en situation de conflit.
- Respecter les dispositions légales et comprendre les enjeux de la confidentialité dans la communication et la collaboration professionnelles.

### 5 Contenu et formes d'enseignement \*

Les cours, ateliers et séminaires s'articuleront autour des axes thématiques suivants :

- Fonctionnement des groupes
- Travail en équipe et colloque
- Interprofessionnalité et réseau
- Résolution constructive des conflits
- Droit et éthique des pratiques collaboratives

Un axe transversal sera consacré à la communication électronique.

Formes d'enseignement:

Ce module permettra l'acquisition de repères théoriques concernant le fonctionnement des groupes, le travail à plusieurs, les enjeux de communication et de collaboration, la gestion de conflits, etc. et donnera aussi l'occasion d'expérimenter une mise en pratique dans le cadre d'un espace protégé. Il donnera aussi l'opportunité à des professionnel-le-s de venir présenter des fonctionnements collectifs stimulants ou originaux.

**Domaine HES-SO Travail social**  
**Filière Travail social**

## 6 Modalités d'évaluation et de validation \*

La validation du module se fera sous la forme d'une évaluation continue composée de quatre parties :

- un document écrit collectif d'analyse d'une situation de travail en équipe à déposer sur la plateforme moodle (semaine 12 ou 13).
- un document écrit collectif à propos des modalités et des enjeux de la collaboration interprofessionnelle à déposer sur la plateforme moodle (semaine 16 ou 17)
- un document écrit collectif de traitement d'une vignette de droit à déposer sur la plateforme moodle (semaine 20)
- un bilan réflexif - comportant une partie individuelle et une partie collective - sur le travail en groupe et l'utilisation d'un outil collaboratif en ligne. A déposer sur la plateforme moodle (semaine 23)

Modalités de répétition:

En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :

- a) Se présenter à une nouvelle épreuve d'évaluation du module lors d'une 2ème session prévue durant la même année académique, soit un examen oral individuel organisé au plus tard durant la semaine 35 ou 36.
- b) Fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module l'année académique suivante.

## 7 Modalités de remédiation \*

- remédiation possible  
 pas de remédiation  
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

## 7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) \*

- remédiation possible  
 pas de remédiation  
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

**Autres modalités de remédiation**

## 8 Remarques

## 9 Bibliographie

Fonctionnement des groupes:

Amado, G. & Guittet, A. (2012). Interaction et influence. In *Dynamique des communications dans les groupes*. (pp. 89-102). Paris : Armand Colin.

Oberlé, D. (2016). Vivre ensemble. Le groupe en psychologie sociale. In Halpern, C. (dir.). *Identité(s). L'individu, le groupe, la société*. (pp.129-141). Auxerre, Ed. Sciences Humaines.

Travail en équipe et colloque:

Lhuillier, D. (2014). Construire le "faire ensemble". *Santé Mentale*, No 186 - mars 2014, 20-26.

Perrenoud, P. (1996). Pouvoir et travail en équipe. In *Travailler ensemble, soigner ensemble*. Lausanne : CHUV, 19-39.

Interprofessionnalité et réseau:

Amiguet, O. (1999). Repères pour aborder le travail en réseau. In *Toxicodépendances : de la complémentarité à la collaboration dans l'accompagnement médical et social. Actes de la Journée Interprofessionnelle*, 4 novembre 1999, Lausanne, 8-14.

Ravon, B. (2012). Refaire parler le métier. Le travail d'équipe pluridisciplinaire : réflexivité, controverses, accordage. *Nouvelle Revue de Psychosociologie*, No 14, 97-111.

Résolution constructive des conflits:

Levy, C. (2011). Communication, conflit et médiation. In Mirimanoff, J. A. (Ed.). *La médiation dans l'ordre juridique* (pp. 45-64). Bâle : Helbing Lichtenhahn.

Marc, E. & Picard, D. (2015). Conflit et relation. *Gestalt*, No 46, 129-142.

## 10 Enseignants

Artison Vincent  
Bavaud Annick  
Bertocchi Silvie  
Brossy Joëlle  
Castro Alex Danilo  
de Meyer Patricia  
Eggimann Véronique  
Felix Aline  
Girardet Khedidja  
Hatam Shirin  
Herren Nathalie  
Konan N'Dri Paul  
Kottelat Jacques  
Krafft Matthieu  
Lambelet Daniel  
Manière Fanny  
Marlève Kilian  
Mayor Stéphan  
Mc Cormick Marie  
Mercolli Mauro  
Schaeli Jérémie  
Vacataire1  
Vacataire3  
Vacataire4  
Vacataire5  
Vacataire6  
Vacataire7

**Domaine HES-SO** Travail social  
**Filière** Travail social

**Nom du responsable de module \***

LAMBELET Daniel & MC CORMICK Marie

**Descriptif validé le \***

18 décembre 2020

**Descriptif validé par \***

ANTONIADIS André

## Descriptif de module

Domaine HES-SO Travail social  
Filière Travail social

### 1 Intitulé du module Relation professionnelle et participation 2020-2021

<p><b>Code</b> T.TS.SO359.F7.F.20</p> <p><b>Niveau</b>  <input checked="" type="checkbox"/> module de base  <input type="checkbox"/> module d'approfondissement  <input type="checkbox"/> module avancé  <input type="checkbox"/> module spécialisé</p>	<p><b>Type de formation *</b>  <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres</p> <p><b>Caractéristique</b>  <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 32 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO</p>	<p><b>Type de module</b>  <input checked="" type="checkbox"/> module principal  <input type="checkbox"/> module lié au module principal  <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire</p>	<p><b>Organisation temporelle</b>  <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre  <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres  <input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps  <input type="checkbox"/> semestre d'automne  <input type="checkbox"/> Autres</p>
---	---	---	---

### 2 Organisation

<p><b>Crédits ECTS *</b> 6 ECTS</p>	<p><b>Langues(s)</b> <input checked="" type="checkbox"/> français</p>
---	---

Volées :  
PT 2020, EE 2020, TP 2020

Semaines 8 à 17  
Lundi ou mardi

### 3 Prérequis

- avoir validé le(s) module(s)
- avoir suivi le(s) module(s)
- Pas de prérequis
- Autres

**Autres prérequis**

### 4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage \*

#### Compétences

**3. Construire et développer une relation professionnelle dans une posture favorisant le pouvoir d'agir et l'autodétermination des individus, groupes et communautés.**

5. Développer une pensée critique, questionner le sens de l'action sociale et proposer des modes d'intervention et de transformation sociales pertinents, créatifs et diversifiés, qui intègrent les enjeux sociaux, économiques, culturels et politiques aux niveaux local, national et international.

6. Communiquer de manière claire et adéquate, oralement, par écrit et/ou selon des modalités appropriées, auprès de publics diversifiés et dans des contextes variés.

#### Objectifs

Au terme du module, les étudiant-e-s seront capables de/d' :

##### Objectifs pour relation professionnelle:

- Analyser les échanges entre des individus et identifier les enjeux (informatif, d'influence, identitaire, relationnel) qui existent dans les différentes formes de communication.
- Élaborer des stratégies de communication en faisant appel aux notions abordées dans le module.
- Décrire la conduite, l'organisation et les enjeux d'un entretien d'aide professionnel.
- Appliquer les techniques d'entretien.

##### Objectifs pour participation :

- Comprendre les enjeux liés aux concepts de la participation dans le travail social. (définition, conditions et enjeux)
- Identifier les paradoxes entre l'idéal de la participation et sa mise en place concrète dans le travail social.
- Appréhender la posture professionnelle induite par la participation.

**Domaine HES-SO Travail social**  
**Filière Travail social**

**5 Contenu et formes d'enseignement \***

**Contenu**

Ce module traite des principales méthodes et techniques professionnelles du travail social, selon le canevas suivant :

- S'exprimer : sensibilisation aux pratiques des outils d'expression en travail social / connaissance de soi dans la relation professionnelle et de ses représentations et effets sur la relation avec l'autre. Ateliers en sous-groupe.
- Communiquer : les principes généraux de la communication, les techniques d'entretien, mobiliser la technique de la reformulation.
- Participation : comprendre les enjeux et les paradoxes liés à la participation. Plénière et ateliers en sous-groupe.

**Formes d'enseignement**

Le module alterne apports théoriques (cours ex cathedra) et ateliers de mise en situation (sous-groupes).

L'investissement personnel se traduira, entre autres, par une présence et une participation active dans les exercices de mises en situation et exercices pratiques, par l'analyse de certaines phases du module (ex. : conférences, exercices de mise en situation), par des lectures (textes de référence) et par des travaux personnels

**6 Modalités d'évaluation et de validation \***

La validation du module est organisé sur trois axes, le premier constituant un prérequis aux deux autres :

- Premier axe : Participation obligatoire aux cours.
- Deuxième axe : Réalisation d'un travail encadré évalué de manière sommative, dans le courant du semestre.
- Troisième axe : Travail d'analyse d'un entretien à remettre pour **le vendredi 28 mai 2021** (semaine 21).

**Modalités de répétition**

En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :

- a) Se présenter à une ou des nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2e session prévue durant la même année académique, soit :
- Examen sur table **mardi 7 septembre 2021** de 08h30 à 10h00 (relation professionnelle), (semaine 36)
  - Examen oral **mardi 7 septembre 2021** de 10h30 à 12h00 (participation), (semaine 36)
  - Analyse d'un entretien filmé à remettre pour le **vendredi 10 septembre 2021** (semaine 36)
- b) Fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module concerné, l'année académique suivante.

**7 Modalités de remédiation \***

- remédiation possible  
 pas de remédiation  
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

**7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) \***

- remédiation possible  
 pas de remédiation  
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

**Autres modalités de remédiation**

**8 Remarques**

**9 Bibliographie**

Bibliographie

Voir supports de cours sur Moodle

Titre des recherches

"Participation des bénéficiaires de l'aide sociale à la formation des étudiant-e-s", recherche menée par les professeurs Sophie Guerry et Caroline Reynaud (HETS-FR)

**10 Enseignants**

Carrel Olivier  
della Croce Claudia  
Eggimann Véronique  
Girardet Khedidja  
Guerry Sophie  
Guillaume-Gentil Emmanuelle  
Jetzer Anne  
Lambelet Daniel  
Leuba Marie  
Marsh Paul  
Mayor Stéphan  
Mc Cormick Marie  
Medrano Ricci Carlos  
Russi Umberto  
Salzmann Sandra  
Vacataire1  
Vacataire2

**Nom du responsable de module \***

GIRARDET Khedidja

**Descriptif validé le \***

18 décembre 2020

**Descriptif validé par \***

ANTONIADIS André

## Descriptif de module

Domaine HES-SO Travail social  
Filière Travail social

### 1 Intitulé du module *Politiques sociales* 2020-2021

<b>Code</b> T.TS.S0359.F8.F.20	<b>Type de formation *</b> <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres		
<b>Niveau</b> <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	<b>Caractéristique</b> <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 32 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	<b>Type de module</b> <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	<b>Organisation temporelle</b> <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps <input type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres

### 2 Organisation

<b>Crédits ECTS *</b> 6 ECTS	<b>Langues(s)</b> <input checked="" type="checkbox"/> français
---------------------------------	---

Volées :  
PT 2020, EE2019, TP2019

Semaines 8 à 20  
Jeudi ou vendredi

### 3 Prérequis

- avoir validé le(s) module(s)
- avoir suivi le(s) module(s)
- Pas de prérequis
- Autres

**Autres prérequis**

### 4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage \*

**Compétences :**

1. Développer une pensée critique questionner le sens de l'action sociale et proposer des modes d'intervention et de transformation sociales pertinents, créatifs et diversifiés, qui intègrent les enjeux sociaux, économiques, culturels et politiques aux niveaux local, national et international (compétence 5)
2. établir des diagnostics de situation, construire, mener et évaluer des projets d'intervention et des actions en se basant sur des connaissances scientifiques, méthodologiques et des savoirs d'action (compétence 4).

**Objectifs :**

Au terme du module, les étudiant-e-s seront capables de/d' :

1. Expliquer la construction socio-historique du système de protection sociale en Suisse et ses enjeux actuels
2. Décrire les principaux droits et obligations découlant d'un contrat de travail
3. Identifier les risques pris en charge par le système d'assurances sociales et son champ d'application, en particulier sous l'angle du salariat
4. Prendre position de façon argumentée sur l'une des thématiques suivantes "pauvreté", "migration" et "insertion"

### 5 Contenu et formes d'enseignement \*

Le module F8 est construit en 3 axes :

1. le premier axe présente le système suisse de politique sociale notamment au travers une analyse socio-historique. Le premier axe est dispensé sous forme de cours ex-cathedra,
2. le deuxième axe présente une introduction au droit du travail et aux assurances sociales sous forme de cours ex-cathedra.
3. le troisième axe explore l'une des trois thématiques à choix pour les étudiant-e-s : la pauvreté, l'insertion et la migration sous forme d'ateliers. Au sein des ateliers, les modalités pédagogiques retenues sont des cours ex-cathedra, des discussions avec des professionnel-les, une classe inversée, etc.

**Formes d'enseignement:**

- Cours ex cathedra (en plénière ou en groupes)
- Ateliers
- Classe inversée
- Lectures
- Recherches documentaires
- Travaux de groupe à réaliser pendant et en dehors des périodes d'enseignement

Domaine HES-SO Travail social  
Filière Travail social

## 6 Modalités d'évaluation et de validation \*

Axe 1 et axe 2 : QCM à réaliser sur table en date du **jeudi 24 juin 2021** matin (10h30-12h). Il pourra être organisé à distance si la situation sanitaire l'exige.

Axe 3 : travail écrit de groupe à rendre le **lundi 14 juin 2021** à 12h par email.

### Modalités de répétition :

En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :

a) Se présenter à une ou des nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2e session prévue durant la même année académique. Le délai pour le travail écrit de l'axe 3 est fixé au **vendredi 20 août 2021** à 12h et la date de l'évaluation du QCM est fixée au **jeudi 2 septembre 2021 matin** (en présence si la situation sanitaire le permet ou à distance).

b) Fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module de l'année académique suivante.

## 7 Modalités de remédiation \*

- remédiation possible  
 pas de remédiation  
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

## 7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) \*

- remédiation possible  
 pas de remédiation  
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

### Autres modalités de remédiation

## 8 Remarques

## 9 Bibliographie

- Bonvin, J.-M. (2011). La sécurité sociale : notions clés, spécificités et évolutions récentes. In J.-M. Bonvin, P. Gobet, S. Rossini & J.-P. Tabin, *Manuel de politique sociale* (pp. 17-40). Editions EESP.
- Bruchez, C., Mangold, P., Schwaab, J.-C. (2019). *Commentaire du contrat de travail* (pp. 398-407). Editions Réalités sociales
- Carruzzo, P. (2009). *Le contrat individuel de travail* (pp.282-291). Schulthess
- Frésard-Fellay, G., Kahil-Wolff, B., Perrenoud, S. (2015). *Droit suisse de la sécurité sociale* (pp. 265-279). Stämpfli
- Frésard-Fellay, G., Kahil-Wolff, B., Perrenoud, S. (2015). *Droit suisse de la sécurité sociale* (pp. 53-55). Stämpfli
- Tabin, J.-P. (2011). Comprendre la sécurité sociale en Suisse. In J.-M. Bonvin, P. Gobet, S. Rossini & J.-P. Tabin, *Manuel de politique sociale* (pp. 41-69). Editions EESP.

## 10 Enseignants

### Nom du responsable de module \*

HAUNREITER Katja & KUEHNI Morgane

### Descriptif validé le \*

18 décembre 2020

### Descriptif validé par \*

ANTONIADIS André

## Descriptif de module

Domaine HES-SO Travail social  
Filière Travail social

### 1 Intitulé du module Organisations et gestion de projet 2020-2021

<b>Code</b> T.TS.S0359.F9.F.20	<b>Type de formation *</b> <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres		
<b>Niveau</b> <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	<b>Caractéristique</b> <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 32 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	<b>Type de module</b> <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	<b>Organisation temporelle</b> <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps <input type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres

### 2 Organisation

<b>Crédits ECTS *</b>  6 ECTS  Volée PT 2020  Semaines 9 à 22	<b>Langues(s)</b> <input checked="" type="checkbox"/> français
---	---

### 3 Prérequis

- avoir validé le(s) module(s)
- avoir suivi le(s) module(s)
- Pas de prérequis
- Autres

Autres prérequis

### 4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage \*

#### Compétences

- 6. Communiquer de manière claire et adéquate, oralement, par écrit et/ou selon des modalités appropriées auprès de publics diversifiés et dans des contextes variés.
- 7. Organiser, coordonner le travail en équipe et en réseau, et collaborer dans des logiques d'interprofessionnalité et d'interdisciplinarité.
- 8. Comprendre les divers déterminants de l'organisation, se situer et assurer les tâches d'administration et de coordination.

#### Objectifs

Comme travailleuses sociales et travailleurs sociaux, vous êtes ou serez amenés à travailler dans différents types d'organisations (associations, administrations, etc.). Votre travail s'inscrit dans des cadres légaux comme dans des modes de financement et d'organisation spécifiques. Vous aurez à faire à différents outils de gestion et devrez mettre en place, ou gérer, différents projets. L'objectif de ce séminaire est de vous offrir les outils qui doivent vous permettre, comme travailleuses sociales ou travailleurs sociaux, de comprendre les divers déterminants qui structurent l'organisation des institutions du travail social, et surtout de vous y situer.

Au terme du module, les étudiant-e-s seront capables de/d' :

- Nommer les principales institutions politiques suisses et décrire leurs caractéristiques ;
- Décrire les principales étapes d'élaboration et de mise en œuvre d'une politique publique ;
- Identifier, pour une institution sociale donnée, le système d'action dans laquelle elle s'inscrit (financeurs, donneurs d'ordre, organisation professionnelle, cadre légal et réglementaire, etc.) et l'impact de ce dernier sur son action et son organisation (avoir une idée des mandats et/ou contraintes des différents acteurs du système d'action) ;
- Distinguer différentes modalités d'organisation (autogestion, taylorisme, nouvelle gestion publique, etc.) et de décrire leurs caractéristiques principales et leurs effets sur l'organisation du travail et les collaborations ;
- Définir les principaux outils de gestion publique (appels d'offre, contrats de prestations, budget et comptabilité analytique, benchmarking, etc.) et leurs caractéristiques principales ;
- Proposer un discours argumenté et une posture réflexive sur ces dimensions organisationnelles



Domaine HES-SO Travail social  
Filière Travail social

## 5 Contenu et formes d'enseignement \*

Ce module sera composé à part égale d'heures de cours et d'heures d'atelier.

Pour la partie enseignement, ce module sera divisé en trois parties principales :

- 1) Une partie sur les institutions politiques suisses, l'élaboration des lois et la mise en œuvre des politiques publiques. Elle doit vous permettre de comprendre le contexte légal et institutionnel qui encadre le travail social en Suisse aujourd'hui.
- 2) Une partie sur les formes d'organisation du travail. Si aujourd'hui les principaux lieux du travail fonctionnent sur le modèle de la nouvelle gestion publique, cette partie doit vous permettre de situer ce modèle d'organisation par rapport à d'autres modèles d'organisations possibles et de construire un discours réflexif sur ce modèle.
- 3) La dernière partie portera plus spécifiquement sur les outils de gestion et sur la gestion de projet. Vous serez confrontés, dans votre pratique professionnelle, à différents outils de gestion. Cette partie de cours doit vous en donner les principes généraux, mais également vous permettre de les problématiser.

Pour la partie atelier, ce module veut vous donner l'occasion de réaliser, par groupe, parallèlement et en complément aux enseignements, une analyse institutionnelle d'un projet ou d'une organisation de votre choix. Prenant un projet ou une organisation (administration, association, etc.), il s'agira de restituer divers déterminants de son action. D'être capable de mettre au jour des dimensions liées par exemple au cadre légal, au financement, au modèle d'organisation, ou encore à l'usage de tel ou tel outil de gestion.

## 6 Modalités d'évaluation et de validation \*

La validation se fera sur la base du travail écrit de groupe réalisé dans le cadre des ateliers ainsi que sur la présentation orale de ce travail à l'occasion de la dernière journée de cours, **le jeudi 3 juin 2021** (semaine 22).

### Modalités de répétition

En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :

- a) Se présenter à l'examen de répétition du module concerné lors d'une 2<sup>e</sup> session prévue durant la même année académique, soit **le vendredi 3 septembre 2021** (semaine 35). L'examen de répétition prendra la forme d'un examen sur table, individuel et portera sur l'ensemble de la matière vue en cours.
- b) Fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module l'année académique suivante.

## 7 Modalités de remédiation \*

- remédiation possible  
 pas de remédiation  
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

## 7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) \*

- remédiation possible  
 pas de remédiation  
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

### Autres modalités de remédiation

## 8 Remarques

## 9 Bibliographie

- Bruno I. & Didier E. (2013). *Benchmarking. L'Etat sous pression statistique*. Paris : La Découverte.  
 Friedberg E. (1993). *Le pouvoir et la règle. Dynamiques de l'action organisée*. Paris, Seuil.  
 Giauque, D. & Emery, Y. (2008). *Repenser la gestion publique. Bilan et perspectives en Suisse*. Presses polytechniques et universitaires romandes  
 Golay V., Mix et Remix (2020). *Institutions politiques suisses*. Éditions loisirs et pédagogie.  
 Hirsch Duret, E. (2006). Social aux pièces, social en pièces ? Contrats de prestations et évolution des pratiques des professionnels du social.  
 In J.-N. Dupasquier, M.-D. Perrot, D. Joye, J.-P. Leresche & G. Rist (Eds.), *Ordres et désordres de l'esprit gestionnaire : où vont les métiers de la recherche, du social et de la santé ?* (pp. 157-168). Réalités sociales.  
 Ladner, A., & Soguel, N. (2013). *Manuel d'administration publique suisse*. Presses polytechniques et universitaires romandes.

## 10 Enseignants

de Meyer Patricia  
 Dubois François  
 Gaberel Pascal Eric  
 Hugentobler Valérie  
 Ischer Melissa  
 Kempter Kevin  
 Klay Justine  
 Lambelet Alexandre  
 Leresche Frédérique  
 Magalhães de Almeida António  
 Malatesta Dominique  
 Malbois Fabienne  
 Mayor Stéphane  
 Némitz Michel  
 Papaevangelou Romain  
 Rosset Julien  
 Schindler Bagnoud Katharina  
 Vacataire1

### Nom du responsable de module \*

GABEREL Pascal-Eric et LAMBELET Alexandre

### Descriptif validé le \*

18 décembre 2020

### Descriptif validé par \*

ANTONIADIS André

## Descriptif de module

Domaine HES-SO Travail social  
Filière Travail social

### 1 Intitulé du module Crédits libres 2020-2021

<p><b>Code</b> T.TS.SO359.CL.F.20</p> <p><b>Niveau</b>  <input type="checkbox"/> module de base  <input checked="" type="checkbox"/> module d'approfondissement  <input type="checkbox"/> module avancé  <input type="checkbox"/> module spécialisé</p>	<p><b>Type de formation *</b>  <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS</p> <p><b>Caractéristique</b>  <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 32 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO</p>	<p><b>Type de module</b>  <input checked="" type="checkbox"/> module principal  <input type="checkbox"/> module lié au module principal  <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire</p>	<p><b>Organisation temporelle</b>  <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre  <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres  <input type="checkbox"/> semestre de printemps  <input type="checkbox"/> semestre d'automne  <input checked="" type="checkbox"/> Autres</p>
---	--	---	---

### 2 Organisation

<p><b>Crédits ECTS *</b>  3 ECTS</p> <p>PT 2020, EE 2020 et TP 2020</p>	<p><b>Langues(s)</b>  <input checked="" type="checkbox"/> français</p>
---	--

### 3 Prérequis

- avoir validé le(s) module(s)
- avoir suivi le(s) module(s)
- Pas de prérequis
- Autres

**Autres prérequis**

### 4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage \*

Compétences :

**Les huit compétences du référentiel PEC20 peuvent être mobilisées par des activités que les étudiant-e-s choisissent de suivre pour la validation du module.**

Objectifs :

- Valoriser la participation des étudiant-e-s à des activités ou des événements en cohérence avec leurs parcours de formation.
- Valoriser les engagements associatifs en lien avec le travail social et ses différents champs ou l'engagement étudiant-e.
- Etoffer son parcours de formation avec des expériences extracurriculaires en fonction de ses besoins et intérêts en tant que futur-e-s professionnel-le-s du travail social.
- Faire des découvertes dans la sphère du travail social mais hors des modules et contenus d'enseignement proposés dans le cursus ordinaire des études.

### 5 Contenu et formes d'enseignement \*

Peuvent être validées dans le cadre du module, des activités de diverses natures :

- Engagements associatifs (internes à la HES-SO ou externes), par exemple EESPacelibre, REESPire, Conseil participatif du domaine TS de la HES-SO, commission des études, conseil de Fondation de la HETSL, comité d'organisation de la semaine de la durabilité, comité ou engagement en lien avec l'économie sociale et solidaire.
- Participation à des événements académiques (congrès, colloques, conférences, universités d'été etc.), par exemple Planète recherche, colloque de la SSTS, conférence d'un des 4 réseaux de compétences de la HETSL.
- Participation à des formations externes dont le lien avec le travail social et/ou son propre projet professionnel peut être démontré.
- Autres activités académiques en lien avec le travail social et/ou les contenus des modules (valorisation de travaux, lectures complémentaires etc.).

Afin de valider le module, l'étudiant-e justifie d'un engagement en temps correspondant à environ 75 heures. Il-elle fournit une preuve de suivi (programme du colloque, attestation de cours suivi à l'extérieur de l'école, liste de membres d'un comité associatif etc.). Un-e enseignant-e sera responsable du suivi et de la validation de la (ou des) d'activité(s) réalisée(s). Un canevas d'intention spécifique permet de définir les contours de (ou des) activité(s) projetée(s) : évaluation du nombre d'heures, planification, lien avec le référentiel de compétences, etc. La (ou les) activité(s) seront ensuite réalisée(s) et validée(s) selon la modalité convenue avec l'enseignant-e responsable au plus tard au semestre de validation correspondant à la forme d'études.

Domaine HES-SO Travail social  
Filière Travail social

#### 6 Modalités d'évaluation et de validation \*

L'aménagement temporel du module Crédits libres est flexible. Les étudiant-e-s peuvent participer à des activités qu'ils ou elles souhaitent valider en tant que crédits libres dès le premier semestre de la formation.

- Les étudiant-e-s à **plein temps** doivent valider les 3 ECTS du module CL au semestre 5, **soit le 6 décembre 2022**.
- Pour les étudiant-e-s **en emploi**, le module doit être validé au plus tard au semestre 7, **soit le 5 décembre 2023**.
- Pour les étudiant-e-s à **temps partiel**, le module doit être validé au plus tard au semestre 9, **soit le 3 décembre 2024**.

Le module fait l'objet d'une appréciation en termes d'acquis/non acquis.

#### Modalité de répétition :

En cas d'obtention de l'appréciation « non acquis », l'étudiant-e doit restituer un travail écrit individuel complémentaire selon les indications de l'enseignant-e responsable du suivi au plus tard pour le dernier jour du semestre en cours.

#### 7 Modalités de remédiation \*

- remédiation possible  
 pas de remédiation

#### 7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) \*

- remédiation possible  
 pas de remédiation

#### Autres modalités de remédiation

#### 8 Remarques

#### 9 Bibliographie

#### 10 Enseignants

##### Nom du responsable de module \*

BERGER Jean-Claude

##### Descriptif validé le \*

17 juin 2020  
modifié le 15 juin 2021

##### Descriptif validé par \*

ANTONIADIS André