

## Descriptif de module

Domaine HES-SO Travail social  
Filière Travail social

### 1 Intitulé du module **Communication et collaboration** 2020-2021

<b>Code</b> T.TS.S0359.F6EE.F.20	<b>Type de formation *</b> <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres		
<b>Niveau</b> <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	<b>Caractéristique</b> <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 32 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	<b>Type de module</b> <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	<b>Organisation temporelle</b> <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps <input type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres

### 2 Organisation

**Crédits ECTS \*** **Langues(s)**  
6 ECTS  français

Volées :  
EE2019 - TP 2019

Semaines 9 à 22

### 3 Prérequis

- avoir validé le(s) module(s)
- avoir suivi le(s) module(s)
- Pas de prérequis
- Autres

**Autres prérequis**

### 4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage \*

Compétences :

6. Communiquer de manière claire et adéquate, oralement, par écrit et/ou selon des modalités appropriées, auprès de publics diversifiés et dans des contextes variés.
7. Organiser, coordonner le travail en équipe et en réseau, et collaborer dans des logiques d'interprofessionnalité et d'interdisciplinarité.
8. Comprendre les divers déterminants de l'organisation, se situer et assurer les tâches de gestion, d'administration et de coordination.

Objectifs :

Au terme du module, les étudiant-e-s seront capables de/d' :

Analyser les principales méthodes, règles et outils de la collaboration entre professionnel-le-s : dynamique de groupe restreint, communication et information sociale, animation de colloque, collaboration interprofessionnelle, travail de réseau, négociation.

Domaine HES-SO Travail social  
Filière Travail social

## 5 Contenu et formes d'enseignement \*

Ce module traite des principales méthodes, règles et outils de la collaboration entre professionnel-le-s. Il s'organise à partir de trois axes principaux:

### 1. Les personnes avec qui le ou la professionnel-le collabore:

- les professionnel-le-s du social (les pairs et les autres professionnel-le-s du social);
- les professionnel-le-s de la santé;
- les autres professionnel-le-s.

### 2. Les formes de collaboration:

- le travail en équipe;
- le travail de réseau;
- la collaboration interprofessionnelle;

### 3. Les outils et les techniques:

- phénomènes de groupe, animation d'équipe et de réseau;
- gestion des tensions et des conflits en équipe;
- animation de colloque;
- communication professionnelle;
- négociation

### Formes d'enseignement :

Le module alterne apports théoriques et méthodologiques (cours ex cathedra), mise en perspective de pratiques collaboratives et exercices de mise en situation (ateliers organisés en sous-groupes).

Un accent est mis sur la pratique professionnelle et l'expérimentation de situations collaboratives. La participation à ces séquences de formation est nécessaire en vue de la réalisation du travail d'évaluation. Des lectures seront demandées à l'étudiant-e en dehors des périodes d'enseignement.

Le moyen de communication pour ce module sera la plateforme moodle.

## 6 Modalités d'évaluation et de validation \*

Présence obligatoire.

L'évaluation du module est réalisée par groupe d'environ 4 étudiant-e-s. Les groupes seront constitués dans la première partie du module et seront définitifs.

La validation du module est composée de deux parties (une partie écrite et une partie orale) qui sont nécessaires pour obtenir les 6 crédits ECTS validés selon la notation habituelle (A à F)

Il s'agit de:

- Travail écrit de groupe: travail à remettre, sous format informatique, à l'enseignant principal du module (levente.csikos@hetsl.ch), au plus tard le **jeudi 24 juin 2021 (semaine 25)**.
- Séance d'évaluation, par groupe d'environ 4 étudiant-e-s (durée 30 minutes) : consiste en une "Présentation en public" de l'approfondissement d'un sujet traité dans les enseignements du module, avec support de présentation, bilan écrit, bibliographie et réponses aux questions du jury d'évaluation.

La présentation se déroule le **jeudi 1er juillet 2021 ou le vendredi 2 juillet 2021 (semaine 26)**, selon le planning annoncé en cours de module.

Une seule note est attribuée pour l'ensemble des modalités d'évaluation.

Les travaux de validation sont collectifs, mais la note est attribuée de manière individuelle.

### Modalités de répétition :

En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :

- Se présenter à une nouvelle épreuve d'évaluation du module concerné lors d'une 2e session prévue durant la même année académique, soit : travail écrit individuel à remettre pour le **vendredi 10 septembre 2021 (semaine 36)**.

## 7 Modalités de remédiation \*

- remédiation possible  
 pas de remédiation  
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

### Autres modalités de remédiation

## 7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) \*

- remédiation possible  
 pas de remédiation  
 Autres modalités (préciser ci-dessous)

## 8 Remarques

## 9 Bibliographie

Voir les supports de cours sur moodle.

## 10 Enseignants

Bertocchi Silvie  
Csikos Levente

### Nom du responsable de module \*

Yuri TIRONI

### Descriptif validé le \*

18 décembre 2020

### Descriptif validé par \*

André ANTONIADIS

## Descriptif de module

Domaine HES-SO Travail social  
Filière Travail social

### 1 Intitulé du module *Politiques sociales* 2020-2021

<b>Code</b> T.TS.S0359.F8.F.20	<b>Type de formation *</b> <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> Master <input type="checkbox"/> MAS <input type="checkbox"/> EMBA <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS <input type="checkbox"/> Autres		
<b>Niveau</b> <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	<b>Caractéristique</b> <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 32 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	<b>Type de module</b> <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	<b>Organisation temporelle</b> <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps <input type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres

### 2 Organisation

<b>Crédits ECTS *</b> 6 ECTS	<b>Langues(s)</b> <input checked="" type="checkbox"/> français
---------------------------------	---

Volées :  
PT 2020, EE2019, TP2019

Semaines 8 à 20  
Jeudi ou vendredi

### 3 Prérequis

- avoir validé le(s) module(s)
- avoir suivi le(s) module(s)
- Pas de prérequis
- Autres

**Autres prérequis**

### 4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage \*

**Compétences :**

1. Développer une pensée critique questionner le sens de l'action sociale et proposer des modes d'intervention et de transformation sociales pertinents, créatifs et diversifiés, qui intègrent les enjeux sociaux, économiques, culturels et politiques aux niveaux local, national et international (compétence 5)
2. établir des diagnostics de situation, construire, mener et évaluer des projets d'intervention et des actions en se basant sur des connaissances scientifiques, méthodologiques et des savoirs d'action (compétence 4).

**Objectifs :**

Au terme du module, les étudiant-e-s seront capables de/d' :

1. Expliquer la construction socio-historique du système de protection sociale en Suisse et ses enjeux actuels
2. Décrire les principaux droits et obligations découlant d'un contrat de travail
3. Identifier les risques pris en charge par le système d'assurances sociales et son champ d'application, en particulier sous l'angle du salariat
4. Prendre position de façon argumentée sur l'une des thématiques suivantes "pauvreté", "migration" et "insertion"

### 5 Contenu et formes d'enseignement \*

Le module F8 est construit en 3 axes :

1. le premier axe présente le système suisse de politique sociale notamment au travers une analyse socio-historique. Le premier axe est dispensé sous forme de cours ex-cathedra,
2. le deuxième axe présente une introduction au droit du travail et aux assurances sociales sous forme de cours ex-cathedra.
3. le troisième axe explore l'une des trois thématiques à choix pour les étudiant-e-s : la pauvreté, l'insertion et la migration sous forme d'ateliers. Au sein des ateliers, les modalités pédagogiques retenues sont des cours ex-cathedra, des discussions avec des professionnel-les, une classe inversée, etc.

**Formes d'enseignement:**

- Cours ex cathedra (en plénière ou en groupes)
- Ateliers
- Classe inversée
- Lectures
- Recherches documentaires
- Travaux de groupe à réaliser pendant et en dehors des périodes d'enseignement

Domaine HES-SO Travail social  
Filière Travail social

## 6 Modalités d'évaluation et de validation \*

Axe 1 et axe 2 : QCM à réaliser sur table en date du **jeudi 24 juin 2021** matin (10h30-12h). Il pourra être organisé à distance si la situation sanitaire l'exige.

Axe 3 : travail écrit de groupe à rendre le **lundi 14 juin 2021** à 12h par email.

### Modalités de répétition :

En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :

a) Se présenter à une ou des nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2e session prévue durant la même année académique. Le délai pour le travail écrit de l'axe 3 est fixé au **vendredi 20 août 2021** à 12h et la date de l'évaluation du QCM est fixée au **jeudi 2 septembre 2021 matin** (en présence si la situation sanitaire le permet ou à distance).

b) Fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module de l'année académique suivante.

## 7 Modalités de remédiation \*

- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

## 7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) \*

- remédiation possible
- pas de remédiation
- Autres modalités (préciser ci-dessous)

### Autres modalités de remédiation

## 8 Remarques

## 9 Bibliographie

Bonvin, J.-M. (2011). La sécurité sociale : notions clés, spécificités et évolutions récentes. In J.-M. Bonvin, P. Gobet, S. Rossini & J.-P. Tabin, *Manuel de politique sociale* (pp. 17-40). Editions EESP.

Bruchez, C., Mangold, P., Schwaab, J.-C. (2019). *Commentaire du contrat de travail* (pp. 398-407). Editions Réalités sociales

Carruzzo, P. (2009). *Le contrat individuel de travail* (pp.282-291). Schulthess

Frésard-Fellay, G., Kahil-Wolff, B., Perrenoud, S. (2015). *Droit suisse de la sécurité sociale* (pp. 265-279). Stämpfli

Frésard-Fellay, G., Kahil-Wolff, B., Perrenoud, S. (2015). *Droit suisse de la sécurité sociale* (pp. 53-55). Stämpfli

Tabin, J.-P. (2011). Comprendre la sécurité sociale en Suisse. In J.-M. Bonvin, P. Gobet, S. Rossini & J.-P. Tabin, *Manuel de politique sociale* (pp. 41-69). Editions EESP.

## 10 Enseignants

### Nom du responsable de module \*

HAUNREITER Katja & KUEHNI Morgane

### Descriptif validé le \*

18 décembre 2020

### Descriptif validé par \*

ANTONIADIS André