

## Descriptif de module

Domaine HES-SO Travail social  
Filière Travail social

### 1 Intitulé du module **Communication et collaboration** 2022-2023

<b>Code</b> T.TS.SO359.F6.F.22	<b>Type de formation *</b> <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS		
<b>Niveau</b> <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	<b>Caractéristique</b> <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 32 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	<b>Type de module</b> <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	<b>Organisation temporelle</b> <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps <input type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres

### 2 Organisation

**Crédits ECTS \*** **Langues(s)**  
 français

**6 ECTS**

Volées :  
PT 2022, EE 2022 et TP 2022

Semaines 8 à 21  
Lundi

### 3 Prérequis

- avoir validé le(s) module(s)  
 avoir suivi le(s) module(s)  
 Pas de prérequis  
 Autres

**Autres prérequis**

### 4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage \*

Compétences:

6. Communiquer de manière claire et adéquate, oralement, par écrit et/ou selon des modalités appropriées, auprès de publics diversifiés et dans des contextes variés.
7. Organiser, coordonner le travail en équipe et en réseau dans des logiques d'interprofessionnalité et d'interdisciplinarité.
8. Comprendre les divers déterminants de l'organisation, se situer et assurer les tâches de gestion, d'administration et de coordination.

Objectifs:

- Au terme du module, les étudiant-e-s seront capables de/d' :
- Identifier les aspects de l'organisation et du fonctionnement d'un groupe de travail qui favorisent une dynamique constructive.
  - Assumer les fonctions d'animation et de restitution (procès-verbal) dans une séance de travail.
  - Rendre compte - oralement et par écrit - de ses observations et de sa compréhension d'une situation dans une perspective d'échange professionnel.
  - Expérimenter les outils de communication électronique pour le partage d'informations.
  - Situer leur rôle et sa contribution spécifiques en tant que travailleuse ou travailleur social dans la collaboration interprofessionnelle et le travail en réseau.
  - Mobiliser les repères de la CNV et adopter une posture adaptée en situation de conflit.
  - Respecter les dispositions légales et comprendre les enjeux de la confidentialité dans la communication et la collaboration professionnelles.

### 5 Contenu et formes d'enseignement \*

Contenu :

Les cours, ateliers et séminaires s'articuleront autour des axes thématiques suivants :

- Fonctionnement des groupes
- Travail en équipe et colloque
- Interprofessionnalité et réseau
- Résolution constructive des conflits
- Droit et éthique des pratiques collaboratives

Formes d'enseignement :

Ce module permet l'acquisition de repères théoriques concernant le fonctionnement des groupes, le travail à plusieurs, les enjeux de communication et de collaboration, la gestion de conflits, etc. et donne aussi l'occasion d'expérimenter une mise en pratique dans le cadre d'un espace protégé. Il donne aussi l'opportunité à des professionnel-le-s de venir présenter des fonctionnements collectifs stimulants ou originaux.

Domaine HES-SO Travail social  
Filière Travail social

## 6 Modalités d'évaluation et de validation \*

La validation du module se fera sous la forme d'une évaluation continue composée de quatre parties :

- un document écrit collectif d'analyse d'une situation de travail en équipe. A déposer sur la plateforme moodle le **lundi 13 mars 2023** (semaine 11);
- un document écrit collectif de traitement d'une vignette de droit. A déposer sur la plateforme moodle le **lundi 24 avril 2023** (semaine 17);
- une présentation orale collective le **lundi 15 mai 2023** (semaine 20);
- un bilan réflexif individuel sur le travail en groupe. A déposer sur la plateforme moodle le **mardi 30 mai 2023** (semaine 22).

### Modalités de répétition :

En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :

- Se présenter à une nouvelle épreuve d'évaluation du module lors d'une 2ème session prévue durant la même année académique, soit un examen oral individuel organisé le **lundi 28 août 2023** (semaine 35).
- Fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module l'année académique suivante.

## 7 Modalités de remédiation \*

- remédiation possible  
 pas de remédiation

## 7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) \*

- remédiation possible  
 pas de remédiation

### Autres modalités de remédiation

## 8 Remarques

## 9 Bibliographie

### Fonctionnement des groupes :

Amado, G. & Guittet, A. (2012). *Interaction et influence*. In *Dynamique des communications dans les groupes*. Armand Colin.  
Oberlé, D. (2016). *Vivre ensemble. Le groupe en psychologie sociale*. In Halpern, C. (dir.). *Identité(s). L'individu, le groupe, la société*. Ed. Sciences Humaines.

### Travail en équipe et colloque :

Lhuillier, D. (2014). Construire le "faire ensemble". *Santé Mentale*, 186, 20-26.  
Perrenoud, P. (1996). Pouvoir et travail en équipe. In *Travailler ensemble, soigner ensemble*. CHUV, 19-39.

### Interprofessionnalité et réseau :

Amiguet, O. (1999). *Repères pour aborder le travail en réseau. Toxicodépendances : de la complémentarité à la collaboration dans l'accompagnement médical et social. Actes de la Journée Interprofessionnelle*. Rel'ier, 8-14.  
Ravon, B. (2012). Refaire parler le métier. Le travail d'équipe pluridisciplinaire : réflexivité, controverses, accordage. *Nouvelle Revue de Psychosociologie*, 14, 97-111.

### Résolution constructive des conflits :

Levy, C. (2011). *Communication, conflit et médiation*. In Mirimanoff, J. A. (Ed.). *La médiation dans l'ordre juridique*. Bâle : Helbing Lichtenhahn.  
Marc, E. & Picard, D. (2015). Conflit et relation. *Gestalt*, 46, 129-142.

## 10 Enseignants

Ansermoz Gilles  
Artison Vincent  
Bavaud Annick  
Bez Sarah  
Chappuis Yann  
de Meyer Patricia  
De Oliveira Bettencourt Sophie  
Eggmann Véronique  
Girardet Khedidja  
Grosset Pauline  
Hasler Stéphanie  
Hatam Shirin  
Herren Nathalie  
Konan N'Dri Paul  
Lambelet Daniel  
Mellina Joël  
Narbel Grégoire  
Ofodu Chloé  
Ros Jenny  
Schaeli Jérémie  
Schmidlin Irène  
Stern Philippe  
Vacataire4  
Vacataire5  
Vial Muriel Béatrice

### Nom du responsable de module \*

LAMBELET Daniel



**Domaine HES-SO Travail social**  
**Filière Travail social**

**Descriptif validé le \***

22 décembre 2022



**Descriptif validé par \***  
CSUPOR Isabelle

## Descriptif de module

Domaine HES-SO Travail social  
Filière Travail social

**1 Intitulé du module** **Relation professionnelle et participation** **2022-2023**

<b>Code</b> T.TS.SO359.F7.F.22	<b>Type de formation *</b> <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS	<b>Type de module</b> <input checked="" type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	<b>Organisation temporelle</b> <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input checked="" type="checkbox"/> semestre de printemps <input type="checkbox"/> semestre d'automne <input type="checkbox"/> Autres
<b>Niveau</b> <input checked="" type="checkbox"/> module de base <input type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	<b>Caractéristique</b> <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 32 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO		

**2 Organisation**

<b>Crédits ECTS *</b>  <b>6 ECTS</b>	<b>Langues(s)</b> <input checked="" type="checkbox"/> français
--	---

Volées :  
PT 2022, EE 2022, TP 2022

Semaines 8 à 17  
Mardi

**3 Prérequis**

- avoir validé le(s) module(s)
- avoir suivi le(s) module(s)
- Pas de prérequis
- Autres

**Autres prérequis**

**4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage \***

**Compétences :**

**3. Construire et développer une relation professionnelle dans une posture favorisant le pouvoir d'agir et l'autodétermination des individus, groupes et communautés.**

5. Développer une pensée critique, questionner le sens de l'action sociale et proposer des modes d'intervention et de transformation sociales pertinents, créatifs et diversifiés, qui intègrent les enjeux sociaux, économiques, culturels et politiques aux niveaux local, national et international.

6. Communiquer de manière claire et adéquate, oralement, par écrit et/ou selon des modalités appropriées, auprès de publics diversifiés et dans des contextes variés.

**Objectifs :**

Au terme du module, les étudiant-e-s seront capables de/d' :

Objectifs pour relation professionnelle :

- Analyser les échanges entre des individus et identifier les enjeux (informatif, d'influence, identitaire, relationnel) qui existent dans les différentes formes de communication.
- Élaborer des stratégies de communication en faisant appel aux notions abordées dans le module.
- Décrire la conduite, l'organisation et les enjeux d'un entretien d'aide professionnel.
- Identifier, comprendre et appliquer les différentes techniques d'entretien abordées en cours.

Objectifs pour participation :

- Comprendre les enjeux liés aux concepts de la participation dans le travail social (définition, conditions et enjeux).
- Identifier les paradoxes entre l'idéal de la participation et sa mise en place concrète dans le travail social.
- Appréhender les postures professionnelles induites par la participation.

Domaine HES-SO Travail social  
Filière Travail social

## 5 Contenu et formes d'enseignement \*

### Contenu :

Ce module traite des principales méthodes et techniques professionnelles du travail social, selon le canevas suivant :

- S'exprimer : sensibilisation aux pratiques des outils d'expression en travail social / connaissance de soi dans la relation professionnelle et de ses représentations et effets sur la relation avec l'autre.
- Communiquer : connaître les principes généraux de la communication, les techniques d'entretien, mobiliser la technique de la reformulation.
- Participation : comprendre les enjeux, les paradoxes et les postures liés à la participation.

### Formes d'enseignement :

Le module alterne apports théoriques (cours ex cathedra) et ateliers de mise en situation (sous-groupes). L'investissement personnel se traduira, entre autres, par une présence et une participation active dans les exercices de mises en situation et exercices pratiques, par l'analyse de certaines phases du module (ex. : conférences, exercices de mise en situation), par des lectures (textes de référence) et par des travaux personnels

## 6 Modalités d'évaluation et de validation \*

La validation du module est organisée sur trois axes, le premier constituant un prérequis aux trois autres :

### Premier axe :

- Participation obligatoire aux cours. Toute absence entrainera un travail complémentaire.

### Deuxième axe :

- Thématique Participation : réalisation et présentation de travaux de groupe les 7, 14 et 21 mars 2022

### Troisième axe :

- Thématique Relation professionnelle :
  - 1) Réalisation d'un travail écrit de groupe évalué de manière sommative dans le courant du semestre.
  - 2) Travail écrit individuel d'analyse d'un entretien à remettre pour le **mardi 16 mai 2023** (semaine 20).

### Modalités de répétition

En cas d'obtention de la note F, les possibilités de répétition sont les suivantes :

- a) Se présenter à une ou des nouvelles épreuves d'évaluation du module concerné lors d'une 2e session prévue durant la même année académique, soit :
  - Examen individuel sur table **mardi 29 août 2023** de 08h30 à 10h00 (relation professionnelle), (semaine 35)
  - Examen oral individuel **mardi 29 août 2023** de 10h30 à 12h00 (participation), (semaine 35)
  - Travail de validation individuel autour de l'analyse d'un entretien filmé à remettre pour le **vendredi 1er septembre 2023** (semaine 35)
- b) Fréquenter à nouveau les enseignements et se présenter aux évaluations du module concerné, l'année académique suivante.

## 7 Modalités de remédiation \*

- remédiation possible  
 pas de remédiation

## 7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) \*

- remédiation possible  
 pas de remédiation

### Autres modalités de remédiation

## 8 Remarques

## 9 Bibliographie

### Bibliographie

Voir supports de cours sur Moodle

### Titre des recherches

"Participation des bénéficiaires de l'aide sociale à la formation des étudiant-e-s", recherche menée par les professeures Sophie Guerry et Caroline Reynaud (HETS-FR)

## 10 Enseignants

Girardet Khedidja

### Nom du responsable de module \*

GIRARDET Khedidja

### Descriptif validé le \*

22 décembre 2022

### Descriptif validé par \*

CSUPOR Isabelle

## Descriptif de module

Domaine HES-SO Travail social  
Filière Travail social

**1 Intitulé du module** **Crédits libres** **2022-2023**

<b>Code</b> T.TS.SO359.CL.F.22	<b>Type de formation *</b> <input checked="" type="checkbox"/> Bachelor <input type="checkbox"/> DAS <input type="checkbox"/> CAS		
<b>Niveau</b> <input type="checkbox"/> module de base <input checked="" type="checkbox"/> module d'approfondissement <input type="checkbox"/> module avancé <input type="checkbox"/> module spécialisé	<b>Caractéristique</b> <input checked="" type="checkbox"/> En cas d'échec définitif à un module défini comme obligatoire pour acquérir le profil de formation correspondant, l'étudiant-e est exclu-e de la filière, voire du domaine si le règlement de filière le précise conformément à l'article 32 du Règlement sur la formation de base (bachelor et master) en HES-SO	<b>Type de module</b> <input type="checkbox"/> module principal <input type="checkbox"/> module lié au module principal <input type="checkbox"/> module facultatif ou complémentaire	<b>Organisation temporelle</b> <input type="checkbox"/> module sur 1 semestre <input type="checkbox"/> module sur 2 semestres <input type="checkbox"/> semestre de printemps <input type="checkbox"/> semestre d'automne <input checked="" type="checkbox"/> Autres

**2 Organisation**

**Crédits ECTS \*** **Langues(s)**  
 français

**3 ECTS**

PT 2022, EE 2022 et TP 2022

**3 Prérequis**

- avoir validé le(s) module(s)
- avoir suivi le(s) module(s)
- Pas de prérequis
- Autres

**Autres prérequis**

**4 Compétences visées / Objectifs généraux d'apprentissage \***

Compétences

**Les huit compétences du référentiel PEC20 peuvent être mobilisées par des activités que les étudiant-e-s choisissent de suivre pour la validation du module.**

Objectifs :

- Valoriser la participation des étudiant-e-s à des activités ou des événements en cohérence avec leurs parcours de formation.
- Valoriser les engagements associatifs en lien avec le travail social et ses différents champs ou l'engagement étudiant.
- Etoffer son parcours de formation avec des expériences extracurriculaires en fonction de ses besoins et intérêts en tant que futur-e-s professionnel-le-s du travail social.
- Faire des découvertes dans la sphère du travail social mais hors des modules et contenus d'enseignement proposés dans le cursus ordinaire des études.

**5 Contenu et formes d'enseignement \***

Peuvent être validées dans le cadre du module, des activités de diverses natures :

- Engagements associatifs (internes à la HES-SO ou externes), par exemple EESPacelibre, REESPIre, Conseil participatif du domaine TS de la HES-SO, commission des études, conseil de Fondation de la HETSL, comité d'organisation de la semaine de la durabilité, comité ou engagement en lien avec l'économie sociale et solidaire.
- Participation à des événements académiques (congrès, colloques, conférences, universités d'été etc.), par exemple Planète recherche, colloque de la SSTS, conférence d'un des 4 réseaux de compétences de la HETSL.
- Participation à des formations externes dont le lien avec le travail social et/ou son propre projet professionnel peut être démontré.
- Autres activités académiques en lien avec le travail social et/ou les contenus des modules (valorisation de travaux, lectures complémentaires etc.).

Afin de valider le module, l'étudiant-e justifie d'un engagement en temps correspondant à environ 75 heures. Il-elle fournit une preuve de suivi (programme du colloque, attestation de cours suivi à l'extérieur de l'école, liste de membres d'un comité associatif etc.). Un-e enseignant-e sera responsable du suivi et de la validation de la (ou des) activité(s) réalisée(s). Un canevas d'intention spécifique permet de définir les contours de (ou des) activité(s) projetée(s) : évaluation du nombre d'heures, planification, lien avec le référentiel de compétences, etc. La (ou les) activité(s) seront ensuite réalisée(s) et validée(s) selon la modalité convenue avec l'enseignant-e responsable au plus tard au semestre de validation correspondant à la forme d'études.

Domaine HES-SO Travail social  
Filière Travail social

#### 6 Modalités d'évaluation et de validation \*

L'aménagement temporel du module Crédits libres est flexible. Les étudiant-e-s peuvent participer à des activités qu'ils ou elles souhaitent valider en tant que crédits libres dès le premier semestre de la formation.

- Les étudiant-e-s à **plein temps** doivent valider les 3 ECTS du module CL au semestre 5, **soit le 3 décembre 2024**.
- Pour les étudiant-e-s **en emploi**, le module doit être validé au plus tard au semestre 7, **soit le 2 décembre 2025**.
- Pour les étudiant-e-s à **temps partiel**, le module doit être validé au plus tard au semestre 9, **soit le 1er décembre 2026**.

Le module fait l'objet d'une appréciation en termes d'acquis/non acquis.

#### Modalité de répétition :

En cas d'obtention de l'appréciation « non acquis », l'étudiant-e doit restituer un travail écrit individuel complémentaire selon les indications de l'enseignant-e responsable du suivi au plus tard pour le dernier jour du semestre en cours.

#### 7 Modalités de remédiation \*

- remédiation possible  
 pas de remédiation

#### 7a Modalités de remédiation (en cas de répétition) \*

- remédiation possible  
 pas de remédiation

#### Autres modalités de remédiation

#### 8 Remarques

#### 9 Bibliographie

#### 10 Enseignants

##### Nom du responsable de module \*

BERGER Jean-Claude

##### Descriptif validé le \*

16 juin 2022

##### Descriptif validé par \*

ANTONIADIS André